Faver Perez Gutierrez <fperezg@secretariajuridica.gov.co>

Fwd: Inconveniente de acceso a SIGA

2 mensajes

Soporte Secretaria Juridica Distrital <soporte@secretariajuridica.gov.co> 25 de mayo de 2026 a las 1
Para: Faver Perez Gutierrez <fperezg@secretariajuridica.gov.co>

PSI

---------- Forwarded message ---------
De: **Jenifer Celis Ortega** <jcelis@secretariajuridica.gov.co>
Date: jue, 21 may 2026 a la(s) 2:01 p.m.
Subject: Inconveniente de acceso a SIGA
To: Soporte Secretaria Juridica Distrital <soporte@secretariajuridica.gov.co>

Buenas tardes,

Me permito informar que actualmente estoy presentando inconvenientes para ingresar al sistema SIGA. En horas de la mañana pude acceder con normalidad; sin embargo, en este momento sistema no me permite el ingreso y aparece el mensaje indicando que el nombre de usuario y/o contraseña son incorrectos.

Estoy utilizando la misma contraseña de siempre y sí tengo acceso a otros servicios institucionales, como el correo y SIPEJ, los cuales funcionan correctamente.

Agradezco su apoyo revisando la situación para poder restablecer el acceso al sistema.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

--

SOPORTE SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL
MESA DE AYUDA - OTIC
Email: soporte@secretariajuridica.gov.co
Secretaría Jurídica Distrital - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: (571) 381 3000 Ext.1640
Sede principal Carrera 8 No. 10 - 65



Declaración de Confidencialidad
La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducci total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Jurídica Distrital de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió es información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría Jurídica Distri Bogotá, no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de seguridad de la Información y protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: https://www.secretariajuridica.gov.co/manual-de-la-politica-de-tratamiento-y-proteccion-datos-personales

---

Faver Perez Gutierrez <fperezg@secretariajuridica.gov.co> 28 de mayo de 2026 a las
Para: Soporte Secretaria Juridica Distrital <soporte@secretariajuridica.gov.co>

Cordial saludo,

Me permito informar que se estableció contacto con la funcionaria a través de WhatsApp para atender su solicitud. Tras brindar la asistencia necesaria, se logró solucionar el inconveniente reportado de manera exitosa.

Confirmamos que el acceso al sistema SIGA ha quedado restablecido correctamente y la usuaria ya puede ingresar sin inconvenientes.

Atentamente,

FAVER PEREZ GUTIERREZ
CONTRATISTA
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES
Email: fperezg@secretariajuridica.gov.co
Secretaría Jurídica Distrital - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: 3125171595
Sede principal Carrera 8 No. 10 - 65



Declaración de Confidencialidad
La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducci total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Jurídica Distrital de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió es información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría Jurídica Distri Bogotá, no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de seguridad de la Información y protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariajuridica.gov./transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-

[Texto citado oculto]